



Teilnehmerbefragung

Fragebogen für BewohnerInnen

Low Energy Apartment Futures

Datum: Juli 2015



Verantwortliches Unternehmen: e7 Energie Markt Analyse GmbH

The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EACI nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

Einleitung

Vielen Dank dass Sie sich für die Beantwortung des Fragebogens Zeit nehmen! Wir schätzen den Zeitaufwand auf 10 – 15 Minuten!

Im Rahmen des LEAF-Projekts wurden eine Reihe von Hilfsmitteln entwickelt um Personen, die die Verbesserung der Energieeffizienz in mehrgeschossigen Wohngebäuden zum Ziel haben, zu unterstützen. Diese bestehen aus einem Online- Berechnungstool sowie einen Leitfaden, welcher eine schrittweise Anleitung zur Sanierung von mehrgeschossigen Wohngebäuden beinhaltet.

Der Fragebogen unterstützt das Projektteam bei der Identifikation der gängigsten Probleme und Anreize in Verbindung mit einer Gebäudesanierung aus Sicht der Bewohner. Wir interessieren uns speziell für Ihre Erfahrungen und Kenntnisse in Bezug auf den Gebäudeenergieausweis sowie für Ihre Wahrnehmung und Meinung betreffend der Initiierung des Sanierungsprozesses bis hin zur Entscheidungsfindung.

Über Sie

1. Wie lange leben Sie bereits in der Wohnung?

..... Jahre

2. Wie viele Personen leben regelmäßig im Haushalt?

..... Personen

Fragebogen

1.1 Abschnitt 1. Über das Gebäude und Ihre Wohnung

In diesem Abschnitt möchten wir gerne mehr über Probleme oder Bedenken in Erfahrung bringen, die im Zusammenhang mit einer komfortablen Wohnsituation in Ihrer Wohnung und dem Gebäude stehen.

Zum Gebäude

3. Bezugnehmend auf das Gebäude (oder den Gebäudekomplex): Sind die folgenden Faktoren aus Ihrer Sicht "Kein Problem", „Ein bedeutsames Problem“, „ein erhebliches Problem“ für Sie

| Über das Gebäude | Kein Problem | Ein bedeutsames Problem | Ein erhebliches Problem |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Dichtheit des Daches | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Schlechter Zustand des äußeren Fasadensbildes (z.B. abgeschlagener Putz, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Feuchte Keller | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Feuchteschäden in Allgemeinbereichen (Stiegenhaus, Keller, Dachboden, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Schlechte Beleuchtung in den Allgemeinbereichen des Gebäudes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zugluft in den Allgemeinbereichen (z.B. in Folge undichter Fenster oder Türen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kaltes Stiegenhaus im Winter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Heißes Stiegenhaus im Sommer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Freiflächen sind in einem schlechten Zustand | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Niedriger Gebäudewert | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Schlechter Zustand der Gesamtanlage | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Wie würden Sie das Temperaturniveau in den Allgemeinbereichen des Gebäudes im letzten Winter beurteilen? War es ...
- Deutlich kälter als gewünscht
 - Etwas zu kalt
 - Genau richtig
 - Etwas zu warm
 - Viel zu warm
5. Wie würden Sie da Temperaturniveau in den Allgemeinbereichen des Gebäudes im letzten Sommer beurteilen? War es ...
- a. Deutlich kälter als gewünscht
 - b. Etwas zu kalt
 - c. Genau richtig
 - d. Etwas zu warm
 - e. Viel zu warm
6. Wie zufrieden sind Sie mit dem Erscheinungsbild der Allgemeinbereiche?
- Sehr zufrieden
 - Zufrieden
 - Weder zufrieden noch unzufrieden
 - Eher unzufrieden
 - Sehr unzufrieden

Die Wohnung

7. Bezugnehmend auf Ihre Wohnung: Sind die folgenden Faktoren aus Ihrer Sicht "Kein Problem", „Ein bedeutsames Problem“, „ein erhebliches Problem“ für Sie

| Über Ihre Wohnung | Kein Problem | Ein bedeutsames Problem | Ein erhebliches Problem |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Es sind nicht alle Räume ausreichend beheizbar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altes oder ineffizientes Wärmebereitstellungssystem | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fehlende Regelungsmöglichkeiten für das Heizungssystem (Kein Raumthermostat, keine Thermostatköpfe, o.a.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Feuchte- oder Schimmelschäden in den Nassräumen der Wohnung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Feuchte- oder Schimmelschäden in den Wohn- und Schlafräumen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Schlecht oder nicht gedämmte Gebäudehülle (Kalte Außenwandflächen, kalter Boden, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zuglufterscheinungen (z.B. aufgrund nicht dicht sitzender Fenster oder Türen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zustand der Elektrik ist in einem schlechten Zustand | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. Wie würden Sie das Temperaturniveau in Ihrer Wohnung im letzten Winter beurteilen? War es ...
- Deutlich kälter als gewünscht
 - Etwas zu kalt
 - Genau richtig
 - Etwas zu warm
 - Viel zu warm

9. Wie würden Sie das Temperaturniveau in Ihrer Wohnung im letzten Sommer beurteilen? War es ...

- a. Deutlich kälter als gewünscht
- b. Etwas zu kalt
- c. Genau richtig
- d. Etwas zu warm
- e. Viel zu warm

10. Empfinden Sie Ihre Haushalts- Energiekosten für die Raumheizung als:

- Eine schwere finanzielle Belastung
- Eine Belastung
- Keine besondere Belastung?

1.2 Abschnitt 2. Energieausweis

Der Energieausweis (EAW) enthält Informationen über den Energiebedarf eines Gebäudes unter bestimmten Randbedingungen sowie zur Energieeffizienz des Gebäudes im Allgemeinen. Für Bestandsgebäude sind zudem Empfehlungen enthalten, wie die Energieeffizienz des Gebäudes unter Einhaltung wirtschaftlicher Gesichtspunkte verbessert werden kann.

The image shows two sample energy certificates for residential buildings (Energieausweis für Wohngebäude). The left one shows a building with energy class A+, and the right one shows a building with energy class A. Both forms include sections for building data, energy efficiency metrics, and energy requirements.

Wir würden gerne mehr über Ihre Ansichten und Erfahrungen mit Energieausweisen, insbesondere hinsichtlich Ihres Informationsgehaltes erfahren.

Energieausweis Ihres Gebäudes

11. Gibt es einen Energieausweis für das Gebäude in dem Sie leben? Wählen Sie aus den unten angeführten Punkten den am besten passenden:

- Ein Energieausweis ist vorhanden. Ich habe mir diesen gut angesehen (Weiter zu Frage 13)
- Ein Energieausweis ist vorhanden. Ich habe mir diesen oberflächlich angesehen (Weiter zu Frage 13)
- Ein Energieausweis ist vorhanden. Ich habe mir diesen nicht angesehen (Weiter zu Frage 12)
- Es ist kein Energieausweis vorhanden. (Weiter zu Frage 18)
- Es ist mir nicht bekannt, ob ein Energieausweis für das Gebäude vorliegt (Weiter mit Frage 18)

12. Aus welchem Grund haben Sie sich den Energieausweis noch nicht angesehen?
(Bitte wählen Sie zutreffendes und gehen Sie zu Frage 18)

- Ich bin nicht interessiert
- Ich weiß nicht wo der Energieausweis ist
- Ich verstehe den Inhalt nicht
- Ich habe mir noch nie die Zeit genommen
- Andere: -Bitte beschreiben Sie:

13. Wann haben Sie sich zum letzten Mal den Energieausweis angesehen und aus welchem Grund?

| | | | |
|-----------------------|--|------------------|--|
| Zum ersten Mal | | Grund ... | |
| Das letzte Mal | | Grund ... | |

14. Wie hilfreich empfanden Sie den Energieausweis bei der Bereitstellung und dem Verständnis folgender Informationen:

| | Sehr hilfreich | Etwas hilfreich | Überhaupt nicht hilfreich | Ich wusste nicht dass diese Information vorhanden ist |
|---|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---|
| Der Energiebedarf des Gebäudes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Energiekosten des Gebäudes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Treibhausgas- Emissionen des Gebäudes (CO2) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Energieeffizienzklasse des Gebäudes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Die Energieeffizienz des Gebäudes im Vergleich zu anderen Gebäuden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Maßnahmen um die Energieeffizienz des Gebäudes zu verbessern | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kosten von Verbesserungsmaßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die voraussichtliche Einsparung im Falle einer Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

15. Wie bewerten Sie die, im Energieausweis vorgeschlagenen Verbesserungsmaßnahmen bewerten?

- Sehr hilfreich
- Etwas hilfreich
- Überhaupt nicht hilfreich

16. Bitte benutzen Sie das folgende Kommentarfeld um weitere Anmerkungen betreffend des Energieausweises zu machen:

17. Aus welchem Grund haben Sie sich den Energieausweis noch nicht angesehen?
(Bitte wählen Sie zutreffendes und gehen Sie zu Abschnitt 3)

- Ich bin nicht interessiert
- Ich weiß nicht wo der Energieausweis ist
- Ich verstehe den Inhalt nicht
- Ich habe mir noch nie die Zeit genommen
- Andere: -Bitte beschreiben Sie:

1.3 Abschnitt 3. Sanierungsprozess

Sanierungskonzept

18. Wer war für die Einleitung des Sanierungsprozesses verantwortlich?

- BewohnerInnen (MieterInnen / WohnungseigentümerInnen)
- Gebäudeeigentümer
- Hausverwaltung
- Andere:

19. Wer ist für die Abwicklung des Sanierungsprozesses verantwortlich?

- BewohnerInnen (MieterInnen / WohnungseigentümerInnen)
- Gebäudeeigentümer
- Hausverwaltung
- Andere:

20. Wurden die BewohnerInnen zu Ihren Anliegen, Probleme und Wünschen im Falle einer Sanierung befragt?

- Ja
- Nein

21. Falls zutreffend: Wie würden Sie die Rolle der Hausverwaltung im Sanierungsprozess beschreiben?

- Verantwortlich für das technische Konzept
- Verantwortlich für das Ansuchen von Förderungen
- Verantwortlich für das Finanzierungskonzept
- Verantwortlich für die Beschlussfindung
- Andere:

.....

.....

22. Ist im technischen Konzept ein Zeitplan zur Umsetzung enthalten?

- Ja
- Nein
- Ist mir nicht bekannt

Zur Finanzierung von Sanierungsmaßnahmen

23. Sind im Konzept Investitionskosten enthalten?

- Ja
- Nein
- Ist mir nicht bekannt

24. Sind im Konzept Angaben zum aktuellen Energieverbrauch und Energiekosten enthalten?

- Ja, Angaben zum Energiebedarf (entsprechend Energieausweis)
- Ja, Angaben zum Energieverbrauch (Energierrechnungen)
- Nein
- Ist mir nicht bekannt

25. Sind im Konzept der voraussichtliche Energiebedarf und die voraussichtlichen Energiekosten (nach einer Sanierung) enthalten?

- Ja, Energiebedarf entsprechend Energieausweisberechnung
- Ja, voraussichtliche Energiekosten
- Nein
- Ist mir nicht bekannt

26. Ist im Konzept die Berechnung von Amortisationszeiten enthalten? (z.B. wie lange es dauert bis sich die Maßnahmen aufgrund von Energiekosteneinsparungen rechnet)

- Ja
- Nein
- Ist mir nicht bekannt

1.4 Abschnitt 4 Motivation und Hinderung für eine Gebäudesanierung

27. Wie bewerten Sie die folgenden Anreize für Sanierungsmaßnahmen:

| Anreiz | Überhaupt nicht wichtig | Weniger wichtig | Eher wichtig | Sehr wichtig |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Instandsetzung von baulichen Schäden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Verbesserung des thermischen Komfort im Winter (z.B. Reduktion von Zugerscheinungen, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Verbesserung des thermischen Komforts im Sommer (Effektivere Vermeidung von Überhitzung) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Steigerung des Gebäudewerts | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Reduktion von Energiekosten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nutzung attraktiver Fördermöglichkeiten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Energieeinsparung und Verringerung der Treibhausgasemissionen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Verbesserung des Erscheinungsbildes des Gebäudes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

28. Wie bewerten Sie die folgenden Hinderungsgründe betreffend der Umsetzung von Sanierungsmaßnahmen?

| Barriers | Überhaupt nicht wichtig | Weniger wichtig | Eher wichtig | Sehr wichtig |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kein, bzw. ein zu geringer Erhaltungsfonds (Mangel an privaten Mitteln) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Keine oder zu geringe Förderungen vorhanden (Mangel an öffentlichen Fördermitteln) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zu lange Amortisationszeiten von Maßnahmen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zu hohe Beeinträchtigung während der Umsetzung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zu wenig Ambitionen seitens des Hausverwaltung, bzw. der Gebäudeeigentümer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erreichung eines Mehrheitsbeschlusses | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zu wenig Information über Energie- und Kosteneinsparpotentiale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zu wenig Information bezüglich technischer Lösungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mangelndes Vertrauen in die Sanierungslösungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1.5 Abschnitt 5 Nutzerverhalten

Der Energieausweis enthält eine Berechnung des Energiebedarfs für Heizung und Warmwasser auf Basis definierter Berechnungsrandbedingungen. Je nach den realen Betriebsbedingungen kann der tatsächliche Energiebedarf mehr oder weniger stark abweichen. Das Nutzerverhalten spielt dabei eine wesentliche Rolle. Folglich hat es auch Einfluss auf die Effekte, die durch eine Sanierung ausgelöst werden.

Dieser Abschnitt des Fragebogens beschäftigt sich mit Fragen zu Ihren Gewohnheiten die Einfluss auf den Energiebedarf nehmen. Dadurch können Maßnahmenempfehlungen besser auf die jeweilige Situation abgestimmt werden.

29. Ist die Wohnung Ihr Hauptwohnsitz?

- Ja
- Nein

30. Ist zumindest eine Person während des Tages regelmäßig zu Hause?

- Ja
- Nein

31. Zurückblickend auf den letzten Winter: welche Raumtemperaturen haben Sie gewöhnlich in Ihrem Wohnzimmer? (Im Falle eines Raumthermostats zur Heizungsregelung: Auf welche Raumtemperatur ist dieses eingestellt?)

- 18°C oder weniger
- 19°C - 20°C
- 21°C - 22°C
- 23°C oder mehr

32. Betreffend Ihres Warmwasserverbrauchs: Welche der folgenden Antwortmöglichkeiten trifft am ehesten für Sie zu? Im Durchschnitt nimmt jede im Haushalt lebende Person ...

- eine Dusche täglich oder weniger
- mindestens eine Dusche täglich
- ein Vollbad täglich oder weniger
- mindestens ein Vollbad täglich
- ein mal wöchentlich ein Vollbad, ansonsten Dusche

33. Betreffend Ihres Lüftungsverhaltens während der Heizsaion: Welche der folgenden Antwortmöglichkeiten trifft am ehesten für Sie zu? (Mehrfachauswahl möglich)

- Fenster sind im Schlafzimmer unter Tags immer gekippt
- Fenster sind im Schlafzimmer während der Nacht immer gekippt
- Ich öffne die Fenster kaum
- Ich öffne die Fenster (vollständig) regelmäßig über den Tag
- Ich öffne die Fenster nicht öfters als zwei mal täglich
- Oder :

.....

34. Im Falle eine Zentralheizung: Gibt es eine individuelle Abrechnung (jährliche Zählerablesung)? (Alternativ: Pauschale Abrechnung der Heizkosten für das gesamte Objekt)

- Individuelle Abrechnung
- Pauschale Abrechnung (z.B. nach m² Wohnfläche)