



Evaluation par les participants

Questionnaire pour les occupants

Low Energy Apartment Futures

Date: Août 2014



Lead organisation: e7 Energie Markt Analyse GmbH

Traduction : ALE Lyon

The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EACI nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

Introduction

Merci de prendre le temps de remplir le questionnaire en totalité.

Dans le cadre du programme LEAF, un outil technique et un guide de la rénovation seront testés sur des sites pilotes répartis dans toute l'Europe. L'objectif de ces outils est de lever les freins à la rénovation des copropriétés.

Ce questionnaire va nous aider à comprendre pourquoi des DPE sont réalisés et comment ils sont utilisés pour conduire un projet de rénovation. Nous sommes intéressés par ce que les participants à un projet de rénovation tirent des DPE pour conduire leur projet.

Tout d'abord ...

1. Qui êtes vous

- Un propriétaire occupant
- Un propriétaire bailleur
- Un locataire

2. Depuis combien de temps vivez vous dans cet immeuble ?

- années

3. Combien de personnes vivent dans votre appartement ?

-

Questionnaire

1.1 Partie 1. A propos de l'immeuble et de votre logement

Nous désirons mieux connaître les difficultés que vous pouvez avoir pour maintenir un bon niveau de confort dans votre appartement et dans l'immeuble.

Votre bâtiment

4. En pensant au bâtiment dans lequel vous vivez (pas uniquement votre appartement), pouvez vous classer les éléments suivants :

A propos de votre bâtiment	Pas un un problème du tout	Un petit problème	Un problème important
Isolation des toitures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
entretien des façades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Humidité dans les parties communes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Éclairage des parties communes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courant d'air dans les parties communes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entretien des espaces extérieurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valeur du bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aspect extérieur dégradé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Température dans les parties communes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contrôle de la température dans les parties communes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Comment décrivez vous la température dans les parties communes pendant l'hiver ?

- Beaucoup plus froid que ce que vous désirez
- Un peu plus froid que ce que vous désirez
- Comme il faut
- Un peu plus chaud que ce que vous désirez
- Beaucoup plus chaud que ce que vous désirez
- Trop chaud et trop froid à la fois (froid à certains endroits, chaud à d'autres)

6. Comment décrivez vous la température dans les parties communes pendant l'été ?

- Beaucoup plus froid que ce que vous désirez
- Un peu plus froid que ce que vous désirez
- Comme il faut
- Un peu plus chaud que ce que vous désirez

- Beaucoup plus chaud que ce que vous désirez
- Trop chaud et trop froid à la fois (froid à certains endroits, chaud à d'autres)

7. Globalement, comment qualifiez vous votre sentiment vis à vis des parties communes ?

- Très satisfait
- Moyennement satisfait
- Neutre
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

8. Globalement, que pensez vous de l'aspect extérieur de votre immeuble ?

- Très satisfait
- Moyennement satisfait
- Neutre
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

Votre appartement

9. En pensant à votre appartement, que comment qualifiez vous les éléments suivants :

À propos de votre appartement	Ce n'est pas un problème	un problème de temps en temps	Un problème important
L'efficacité du système de chauffage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La possibilité de contrôler votre chauffage (thermostat ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Humidité et condensation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'isolation de votre appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courants d'air	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ventilation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moisissure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
État de l'installation électrique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Comment décrivez vous la température dans votre logement en hiver ?

- Beaucoup plus froid que ce que vous désirez
- Un peu plus froid que ce que vous désirez
- Comme il faut
- Un peu plus chaud que ce que vous désirez
- Beaucoup plus chaud que ce que vous désirez
- Trop chaud et trop froid à la fois (froid à certains endroits, chaud à d'autres)

11. Comment décrivez vous la température dans votre logement en été ?

- Beaucoup plus froid que ce que vous désirez
- Un peu plus froid que ce que vous désirez
- Comme il faut
- Un peu plus chaud que ce que vous désirez
- Beaucoup plus chaud que ce que vous désirez
- Trop chaud et trop froid à la fois (froid à certains endroits, chaud à d'autres)

12. En pensant au dernier hiver, diriez vous que vos factures d'énergie sont :

- Une charge importante
- Neutre
- Pas un problème du tout

1.2 Section 2. Diagnostic de performance énergétique

Un diagnostic de performance énergétique fournit des informations sur les besoins en énergie et l'efficacité des appartements. Il fournit également des informations sur les travaux à mener pour réduire la consommation d'énergie.

Diagnostic de performance énergétique – logement (6.1)			
N° : Valable jusqu'à : 03/08/2024 Type de bâtiment : Appartement (T3 étage 1 gauche) Année de construction : 1951 Surface habitable : 66.00 m² Adresse : 22-24 rue des Mouliniers 42000 SAINT ETIENNE		Date : 04/08/2014 Diagnostiqueur : Alec42 - Nicolas PICHOT 9 rue Emile Combes 42000 SAINT ETIENNE Signature :	
Propriétaire : Nom : Toranche Adresse :		Propriétaire des installations communes (s'il y a lieu) : Nom : Adresse :	
Consommations annuelles par énergie			
obtenues par la méthode 3CL, version 1.3, estimées au logement, prix moyens des énergies indexés au 15/08/11			
	Consommations en énergies finales	Consommations en énergie primaire	Frais annuels d'énergie
	détail par énergie et par usage en kWhEP	détail par usage en kWhEP	
Chauffage	Gaz naturel : 22730 kWhEP	22730 kWhEP	1322 € TTC
Eau chaude sanitaire	Gaz naturel : 2406 kWhEP	2406 kWhEP	140 € TTC
Refroidissement	0 kWhEP	0 kWhEP	0 € TTC
CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE POUR LES USAGES RECENSÉS	Gaz naturel : 25136 kWhEP	25136 kWhEP	1649 € TTC (abonnements inclus)
Consommations énergétiques (en énergie primaire) pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire et le refroidissement Consommation conventionnelle : 380,6 kWhEP/m².an sur la base d'estimations au logement		Émissions de gaz à effet de serre (GES) pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire et le refroidissement Estimation des émissions : 89,1 kg CO2/m².an	

Nous sommes intéressés par votre avis sur les DPE et sur la manière dont vous comprenez les informations qu'il contient.

Votre immeuble et les DPE

13. Est ce qu'il y a un DPE pour votre immeuble ?

- Oui, il y a un DPE pour l'immeuble et je l'ai consulté en détails (aller à la question 15)
- Oui, il y a un DPE pour l'immeuble et je l'ai consulté rapidement (aller à la question 15)
- Oui, il y a un DPE pour l'immeuble mais je ne l'ai jamais consulté (aller à la question 14)
- Non, il n'y a pas de DPE pour l'immeuble (aller à la question 19)
- Je ne suis pas sûr qu'il y ait un DPE pour notre immeuble (aller à la question 19)

14. Pourquoi est ce que vous n'avez pas regardé le DPE pour votre immeuble ?

- Ça ne m'intéresse pas
- Je ne sais pas où il est
- Je ne comprends pas ce qu'un DPE signifie
- Je n'ai jamais pensé à le regarder
- Je n'ai pas de raisons de regarder les DPE
- Autre :

15. Pouvez vous évaluer la qualité des informations suivantes du DPE ?

DPE immeuble	Très utile	Moyenne utile	Peu utile	Pas du tout utile	Je ne savais pas que le DPE contenait ces informations
Énergie nécessaire pour le chauffage de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Énergie nécessaire pour la production de l'eau chaude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facture énergétique de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impact environnemental de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficacité énergétique de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comparaison de l'efficacité énergétique de l'appartement à d'autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solutions pour améliorer la performance énergétique de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'estimation du couts financiers des solutions d'amélioration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'estimation de l'impact des solutions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

d'amélioration sur la consommation de l'appartement					
---	--	--	--	--	--

16. Globalement, est ce que le DPE vous a servit à comprendre la performance énergétique de votre immeuble ?

- Très utile
- Moyennement utile
- Peu utile
- Pas utile du tout

17. Globalement, comment est ce que vous évalueriez les solutions permettant de réaliser des économies d'énergies proposées par le DPE ?

- Très utile
- Moyennement utile
- Peu utile
- Pas utile du tout

18. Si vous avez d'autres commentaires sur les DPE :

Votre appartement et les DPE

19. Est ce qu'un DPE est disponible pour votre appartement ?

- Oui, un DPE est disponible pour mon appartement et
 - Je l'ai regardé en détail (aller à la question 21)
 - Je l'ai regardé rapidement (aller à la question 21)
 - Je ne l'ai jamais regardé (aller à la question 20)
- Non, un DPE n'est pas disponible pour mon appartement (aller à la partie 3 du questionnaire)
- Je ne suis pas sûr qu'il y ait un DPE pour mon appartement (aller à la partie 3 du questionnaire)

20. Si vous n'avez pas regardé le DPE de votre appartement, pourquoi ?

- Ça ne m'intéresse pas
- Je ne sais pas où il est
- Je ne comprends pas ce qu'un DPE signifie
- Je n'ai jamais pensé à le regarder
- Je n'ai pas de raisons de regarder les DPE
- Autre :

21. Si vous avez regardé le DPE pour votre appartement, pourriez vous qualifier les informations qu'il contient :

DPE appartement	Très utile	Moyenne utile	Peu utile	Pas du tout utile	Je ne savais pas que le DPE contenait ces informations
Énergie nécessaire pour le chauffage de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Énergie nécessaire pour la production de l'eau chaude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facture énergétique de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impact environnemental de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficacité énergétique de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comparaison de l'efficacité énergétique de l'appartement à d'autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solutions pour améliorer la performance énergétique de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'estimation du couts financiers des	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

solutions d'amélioration					
L'estimation de l'impact des solutions d'amélioration sur la consommation de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Comment qualifiez vous l'utilité des informations contenues dans le DPE de votre appartement ?

- Très utile
- Moyennement utile
- Peu utile
- Pas utile du tout

23. Comment qualifiez vous la qualité des propositions d'améliorations de la performance énergétique de votre appartement ?

- Très utile
- Moyennement utile
- Peu utile
- Pas utile du tout

24. Si vous avez d'autres commentaires sur le DPE de votre appartement :

1.3 Partie 3. Le projet de rénovation

Cette partie du questionnaire concerne le projet de rénovation. Nous sommes intéressés par le rôle que vous jouez dans ce projet.

Le projet de rénovation

25. Est ce qu'un projet de rénovation vous a déjà été présenté

- Oui (aller à la question 26)
- Non (aller à la partie 4)

26. Qui a lancé le projet de rénovation ?

- Les occupants ou le conseil syndical
- Le propriétaire du bâtiment
- Le syndic
- L'Agence Locale de l'Energie Montpellier
- Autre :

27. Qui gère le projet de rénovation ?

- Les occupants ou le conseil syndical
- Le propriétaire du bâtiment
- Le syndic
- L'Agence Locale de l'Energie Montpellier
- Autre :

28. Est ce que vous avez pu adresser vos remarques sur le projet à quelqu'un ?

- Oui
- Non

29. Si vous avez un projet de rénovation en cours, comment décririez vous le rôle du syndic :

- Responsable de l'aspect technique
- Responsable des demandes de subvention
- Responsable du montage financier
- Responsable du vote des travaux
- Autre:

.....

.....

30. En cas d'un propriétaire unique, comment décririez vous son rôle :

- Responsable de l'aspect technique
- Responsable des demandes de subvention
- Responsable du montage financier
- Responsable du vote des travaux
- Autre:

.....

31. Est ce que le projet inclut un planning ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

A propos du financement des travaux

32. Est ce que le projet inclut une estimation des couts des travaux ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

33. Est ce que le projet inclut la consommation d'énergie et les factures actuelles ?

- Oui, basées sur les informations des DPE

- Oui, basées sur les données réelles
- Non
- Je ne sais pas

34. Est ce que le projet inclut la consommation d'énergie et les factures attendues ?

- Oui, basées sur le DPE
- Non
- Je ne sais pas

35. Est ce que votre projet inclut un calcul du temps de retour sur investissement des travaux ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

A propos du rôle des DPE

36. Comment a été utilisé le DPE dans la définition du projet de rénovation ?

- Calcul de la quantité d'énergie nécessaire pour chauffer le bâtiment/logement dans son état actuel
- Calcul de la quantité d'énergie nécessaire pour chauffer le bâtiment/logement après rénovation
- Montrer l'impact des actions d'améliorations sur l'étiquette énergie
- Calcul de la facture énergétique avant et après rénovation
- Identifier les actions possibles pour améliorer la performance énergétique du bâtiment
- Évaluer les actions en fonction de leurs impacts sur la consommation d'énergie, de la facture et sur les émissions de CO2
- Calculer les gains possibles
- Répondre aux exigences des subventions publiques
- Autres :

.....

.....

1.4 Partie 4 Freins et motivation à la rénovation énergétique

37. Avez vous envisagé ou réalisé des travaux d'amélioration de la performance énergétique de votre appartement ?

	J'y ai pensé	J'ai fait ces travaux
Isolation des toitures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isolation des murs par l'extérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isolation des murs par l'intérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Double vitrage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isolation des planchers bas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Changement du chauffage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Régulation du chauffage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Énergie renouvelable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Je n'ai jamais envisagé de réaliser des travaux de performance dans mon appartement		

38. Si vous aviez envisagé de réaliser des travaux mais sans le faire, qu'est ce qui vous en a empêché ?

- Coût des travaux
- D'autres obligations m'en ont empêchées
- J'ai estimé que le bénéfice n'était pas suffisant
- Mon propriétaire n'a pas voulu
- Les autres propriétaires n'ont pas accepté
- Je n'ai pas su comment faire
- Je n'ai pas trouvé d'artisans
- Autre :

39. Pourriez vous classer les motivations à réaliser des travaux :

Motivations	Pas du tout important	Peu important	Important	Très important
Régler des problèmes de structures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Régler les problèmes d'inconfort (courant d'air, parois froides)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer le confort en été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenir la valeur patrimoniale des logements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire les factures d'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bénéficier des subventions à la rénovation thermique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire l'impact des consommations d'énergie sur l'environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer l'apparence du bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Répondre aux demandes des locataires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer l'attractivité des logements loués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire les besoins d'entretien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40. Quels sont les freins à la mise en place d'un projet de rénovation thermique ?

Freins	Pas important du tout	Peu important	Important	Très important
Pas de fonds travaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pas ou peu de subventions publiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Long temps de retour sur investissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les travaux occasionnent trop de désagréments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque d'ambition des propriétaires ou du gestionnaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obtenir l'accord des copropriétaires sur un projet commun de rénovation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque d'informations sur les économies d'énergies possibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque d'informations sur les solutions techniques permettant de réaliser des économies d'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de confiance dans les nouvelles technologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire !



Évaluation par les participants

Questionnaire pour les syndics

Low Energy Apartment Futures

Date: aout 2014

Lead organisation: e7 Energie Markt Analyse GmbH

Traduction : ALE Lyon

The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EACI nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

Introduction

Merci de prendre le temps de remplir le questionnaire en totalité.

Dans le cadre du programme LEAF, un outil technique et un guide de la rénovation seront testés sur des sites pilotes répartis dans toute l'Europe. L'objectif de ces outils est de lever les freins à la rénovation des copropriétés.

Ce questionnaire va nous aider à comprendre pourquoi des DPE sont réalisés et comment ils sont utilisés pour conduire un projet de rénovation. Nous sommes intéressés par ce que les participants à un projet de rénovation tirent des DPE pour conduire leur projet.

Tout d'abord

41. Quel est votre rôle dans le bâtiment ?

- Propriétaire du bâtiment
- Syndic
- Autre :

42. Quelles sont vos missions :

- Vendre ou louer des appartements
- Assurer la maintenance des équipements
- Assurer l'entretien des façades
- Administration du fonds commun
- Etre l'interlocuteur des occupants

À propos du bâtiment

Cette partie concerne d'éventuels problèmes dans le bâtiment.

43. À propos du bâtiment, comment classez vous les paramètres suivants :

À propos du bâtiment	Ce n'est pas un problème	C'est un problème	C'est un problème très important
Toiture peu isolée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dégradation façades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mur peu isolés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fenêtres peu isolées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parties communes dégradées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Éclairage des parties communes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courants d'air dans lse parties communes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moisissure dans les caves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réseau électrique en mauvais état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chaudière ancienne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution de l'eau froide (canalisations, fuites)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution du chauffage et de l'eau chaude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apparence de l'immeuble	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problème de moisissures dans les logements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

44. Durant les 5 dernières années, avez vous reçu des demandes des habitants concernant les sujets suivants :

Demandes des habitants	Jamais	Rarement	De temps en temps	Souvent
Trop froid en hiver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trop chaud en hiver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trop chaud en été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problème de moisissure dans les logements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factures d'énergies trop élevées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
État des façades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
État des parties communes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Partie 2. Diagnostic de performance énergétique

Un diagnostic de performance énergétique fournit des informations sur les besoins en énergie et l'efficacité des appartements. Il fournit également des informations sur les travaux à mener pour réduire la consommation d'énergie.

Diagnostic de performance énergétique – logement (6.1)																															
N° : Valable jusqu'au : 03/08/2024 Type de bâtiment : Appartement (T3 étage 1 gauche) Année de construction : 1951 Surface habitable : 66.00 m ² Adresse : 22-24 rue des Mouliniers 42000 SAINT ETIENNE		Date : 04/08/2014 Diagnostiqueur : Alec42 - Nicolas PICHOT 9 rue Emile Combes 42000 SAINT ETIENNE Signature :																													
Propriétaire : Nom : Toranche Adresse :		Propriétaire des installations communes (s'il y a lieu) : Nom : Adresse :																													
Consommations annuelles par énergie																															
obtenues par la méthode 3CL, version 1.3, estimées au logement, prix moyens des énergies indexés au 15/08/11																															
	Consommations en énergies finales	Consommations en énergie primaire	Frais annuels d'énergie																												
	détail par énergie et par usage en kWhEP	détail par usage en kWhEP																													
Chauffage	Gaz naturel : 22730 kWhEP	22730 kWhEP	1322 € TTC																												
Eau chaude sanitaire	Gaz naturel : 2406 kWhEP	2406 kWhEP	140 € TTC																												
Refroidissement	0 kWhEP	0 kWhEP	0 € TTC																												
CONSUMMATIONS D'ÉNERGIE POUR LES USAGES RECENSÉS	Gaz naturel : 25136 kWhEP	25136 kWhEP	1649 € TTC (abonnements inclus)																												
Consommations énergétiques		Emissions de gaz à effet de serre (GES)																													
(en énergie primaire)		pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire et le refroidissement																													
pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire et le refroidissement		pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire et le refroidissement																													
Consommation conventionnelle : 380,8 kWhEP/m ² .an		Estimation des émissions : 89,1 kg CO ₂ /m ² .an																													
sur la base d'estimations au logement																															
<table border="1"> <caption>Logement économe</caption> <tr><td>≤ 60</td><td>A</td></tr> <tr><td>61 à 90</td><td>B</td></tr> <tr><td>91 à 150</td><td>C</td></tr> <tr><td>151 à 230</td><td>D</td></tr> <tr><td>231 à 330</td><td>E</td></tr> <tr><td>331 à 450</td><td>F</td></tr> <tr><td>> 450</td><td>G</td></tr> </table> <p>Logement économe</p> <p>Logement</p> <p>381 kWhEP/m².an</p> <p>Logement énergivore</p>		≤ 60	A	61 à 90	B	91 à 150	C	151 à 230	D	231 à 330	E	331 à 450	F	> 450	G	<table border="1"> <caption>Faible émission de GES</caption> <tr><td>≤ 5</td><td>A</td></tr> <tr><td>6 à 10</td><td>B</td></tr> <tr><td>11 à 20</td><td>C</td></tr> <tr><td>21 à 35</td><td>D</td></tr> <tr><td>36 à 55</td><td>E</td></tr> <tr><td>56 à 80</td><td>F</td></tr> <tr><td>> 80</td><td>G</td></tr> </table> <p>Faible émission de GES</p> <p>Logement</p> <p>89 kg CO₂/m².an</p> <p>Forte émission de GES</p>		≤ 5	A	6 à 10	B	11 à 20	C	21 à 35	D	36 à 55	E	56 à 80	F	> 80	G
≤ 60	A																														
61 à 90	B																														
91 à 150	C																														
151 à 230	D																														
231 à 330	E																														
331 à 450	F																														
> 450	G																														
≤ 5	A																														
6 à 10	B																														
11 à 20	C																														
21 à 35	D																														
36 à 55	E																														
56 à 80	F																														
> 80	G																														

Nous sommes intéressés par votre avis sur les DPE et sur la manière dont vous comprenez les informations qu'il contient.

Réaliser un DPE

45. Est ce qu'un DPE est disponible pour l'ensemble du bâtiment ?

- Oui (aller à la question 7)
- Non (aller à la question 6)

46. Pourquoi le DPE pour l'immeuble n'est pas disponible (après avoir répondu, aller à la question 9)

- Il n'est pas possible de réaliser un DPE pour le bâtiment (DPE pour les appartements uniquement)
- Le DPE bâtiment n'est pas demandé
- Autre :

47. Pourquoi avez vous réaliser un DPE bâtiment ?

- C'est demandé par la loi
- C'est nécessaire pour demander des subventions
- Pour connaître la performance énergétique du bâtiment et identifier les travaux possibles
- Autres :

48. Comment qualifier vous les informations fournis par le DPE sur les points suivant s:

DPE au bâtiment	Très utile	Moyennement utile	Peu utile	Pas utile du tout	Je ne savais pas que le DPE contenait ces informations
Consommation d'énergie pour le chauffage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consommation d'énergie pour la production d'eau chaude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factures d'énergies pour le bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impact environnemental du bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficacité énergétique du bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficacité énergétique du bâtiment comparé à d'autres bâtiments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recommandations d'améliorations énergétiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une estimation du cout de mise en oeuvre des recommandations d'améliorations énergétiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une estimation de l'impact de la mise en oeuvre des recommandations d'améliorations énergétiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

49. Est ce qu'un DPE est disponible pour un ou plusieurs appartements ?

- Oui (aller à la question 11)
- Non (aller à la question 10)

50. Pourquoi est ce qu'il n'y a pas de DPE à l'appartement ? (si il n'y a pas de DPE à l'appartement, aller directement à la partie 3)

- Il n'y a que des DPE pour l'immeuble
- Il n'était pas nécessaire de réaliser de DPE au logement
- Autre :

51. Dans quel cas les DPE sont nécessaires ?

- Obligation réglementaire (pour vendre ou louer)
- Pour demander des subventions publiques

Pour connaître la performance énergétique du bâtiment et identifier les travaux possibles

Autre :

.....

.....

52. Pouvez vous évaluer la qualité des informations contenues dans le DPE :

DPE appartement	Très utile	Moyenne utile	Peu utile	Pas du tout utile	Je ne savais pas que le DPE contenait ces informations
Énergie nécessaire pour le chauffage de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Énergie nécessaire pour la production de l'eau chaude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facture énergétique de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impact environnemental de l'appartement (CO2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficacité énergétique de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comparaison de l'efficacité énergétique de l'appartement à d'autres appartements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solutions pour améliorer la performance énergétique de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'estimation du couts financiers des solutions d'amélioration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'estimation de l'impact des solutions d'amélioration sur la consommation de l'appartement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

À propos des solutions pour améliorer la performance énergétique de l'appartement

53. Globalement, pour identifier les solutions pour réduire les consommations d'énergie, comment classez vous les propositions contenues dans le DPE ?

Très utile

Moyennement utile

Peu utile

Pas utile du tout

54. Est ce que les propositions du DPE ont influencées votre projet de rénovation ?

- Oui en proposant des solutions auxquelles nous n'avions pas pensées
- Oui, en nous incitant à augmenter l'épaisseur d'isolant
- Oui, en
- Non

Partie 3. Le projet de rénovation

Cette partie du questionnaire traite de la rénovation. Nous sommes intéressés par votre projet et comment vous l'avez construit.

Le projet de rénovation

55. Est ce qu'un projet de rénovation existe ?

- Oui (aller à la question 16)
- Non (aller à la question X)

56. Etes vous au courant qu'il existe des contraintes sur l'isolation en cas de rénovation ?

- Oui
- Non

57. Connaissez vous les aides financières pour les projets de rénovation énergétique ?

- Oui, j'ai assez d'information (aller à la question 19)
- Oui, mais je voudrai en savoir plus (aller à la question 19)
- Non (aller à la question 20)

58. Connaissez vous les conditions sur l'isolation pour bénéficier de subventions publiques ?

- Oui
- Non

59. Est que les DPE vous ont servit pour construire votre projet de rénvoation ?

- Oui

Non

60. Si oui, comment les DPE vous on servit ?

- Calcul de la quantité d'énergie nécessaire pour chauffer le bâtiment/logement dans son état actuel
- Calcul de la quantité d'énergie nécessaire pour chauffer le bâtiment/logement après rénovation
- Montrer l'impact des actions d'améliorations sur l'étiquette énergie
- Calcul de la facture énergétique avant et après rénovation
- Identifier les actions possibles pour améliorer la performance énergétique du bâtiment
- Évaluer les actions en fonction de leurs impacts sur la consommation d'énergie, de la facture et sur les émissions de CO2
- Calculer les gains possibles
- Répondre aux exigences des subventions publiques
- Autres :
.....
.....
- Pas du tout

À propos du financement

61. Est ce que votre projet inclut un travail sur le cout des travaux ?

- Oui
- Non

62. Est ce que votre projet inclut la consommation d'énergie et les factures actuelles ?

- Oui, basé sur les informations des DPE
- Oui, basé sur les données réelles
- Non
- Je ne sais pas

63. Est ce que votre projet inclut la consommation d'énergie et les factures attendues ?

- Oui, basé sur le DPE
- Non
- Je ne sais pas

64. Est ce que votre projet inclut un calcul du temps de retour sur investissement des travaux ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

65. Est ce qu'il existe un fonds travaux ?

- Oui (aller à la question 25)
- Non (aller à la question 26)

66. Si un fonds travaux existe,

- Le fonds est supérieur au 2/3 du cout de la rénovation
- Le fonds est supérieur au 1/3 du cout de la rénovation
- Le fonds est inférieur au 1/3 du cout de la rénovation

67. Est il prévu de faire appel à des subventions pour le projet ?

- Oui, les subventions sont nécessaires pour le projet
- Oui, si il y a des subventions disponibles
- Non

68. Est ce que le projet inclut un phasage, un plan de travaux ... Does the concept include a time schedule

- Oui
- Non

Le projet de rénovation

69. Qui a initié le projet de rénovation

- Les habitants
- Le propriétaire du bâtiment
- Le gestionnaire du bâtiment
- L'ALE
- autre:

70. Est ce que les habitants ont exprimé leurs questions à propos du projet de rénovation ?

- Oui
- Non

71. A votre avis, comment se positionne les habitants vis à vis du projet de rénovation ?

- Pour
- Plutôt pour
- Neutre
- Plutôt contre
- Contre

Partie 4. Freins et motivation à la rénovation énergétique

72. Quelles sont les raisons qui ont déterminés au lancement du projet de rénovation ?

Motivations	Pas du tout important	Peu important	Important	Très important
Régler des problèmes de structures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Régler les problèmes d'inconfort (courant d'air, parois froides)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer le confort en été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenir la valeur patrimoniale des logements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire les factures d'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bénéficier des subventions à la rénovation thermique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire l'impact des consommations d'énergie sur l'environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer l'apparence du bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Répondre aux demandes des locataires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer l'attractivité des logements loués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire les besoins d'entretien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

73. Quels sont les freins à la mise en place d'un projet de rénovation thermique ?

Freins	Pas important du tout	Peu important	Important	Très important
Pas de fonds travaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pas ou peu de subventions publiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Long temps de retour sur investissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les travaux occasionnent trop de désagréments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque d'ambition des propriétaires ou du gestionnaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obtenir l'accord des copropriétaires sur un projet commun de rénovation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque d'informations sur les économies d'énergies possibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque d'informations sur les solutions techniques permettant de réaliser des économies d'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de confiance dans les nouvelles technologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>