



Értékelő kérdőív

Energiahatékonyság közösen projekt (Low Energy Apartment Futures)

Kedves Lakó!

Az Önök háza 2014-ben csatlakozott az Energiahatékonyság közösen (angol rövidítéssel LEAF) című projekthez. A projekt célkitűzése segítse a többlakásos épületek lakóközösségeit energetikai felújításaik megtervezésében.

Ez a kérdőív azért készül, hogy megértsük a lakók motivációit, igényeit az energetikai felújítással kapcsolatban.

A kérdőív anonim, az összesített eredményeket a projekt kiértékeléséhez használjuk fel.

Köszönjük, hogy válaszol a kérdéseinkre!

A kitöltő adatai

1. Ön

- Bentlakó tulajdonos
- Magánszemélytől bérlő a lakást
- Önkormányzattól bérlő a lakást

2. Milyen hosszú ideje él a itt?

- éve (ha nem tudja a pontos adatot, elég, ha nagyjából megadja)

3. Hányan élnek (Önnel együtt) a háztartásban?

-

KÉRDŐÍV

Épület és lakás

A következő kérdések a lakás és az épület fenntartására, komfortosságára vonatkoznak.

Az épület jellemzője

4. Mennyire okoznak gondot a felsorolt problémák? A kérdések a teljes épületre (tehát nem csak az Ön lakására) vonatkoznak, ezt tartsa szem előtt a válaszadáskor!

Az épület jellemzője	Egyáltalán nem probléma	Nem súlyos, de létező probléma	Súlyos probléma
Rosszul szigetelt vagy beázó tető	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rossz állapotú homlokzat (pl. omló vagy hiányos vakolat, repedések)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nedves falak, páralecsapódás a közös helyiségekben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rossz világítás a közös használatú terekben (folyosó, lift)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Huzatos közös területek (pl. rosszul záródó ablakok, ajtók a lépcsőházban)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rossz állapotú a ház körüli terület/közös kertrész	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alacsony az ingatlan értéke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nem szép a ház külső megjelenése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hideg, rosszul fűtött lépcsőház	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nem szabályozható a fűtés a közös terekben (lépcsőház, pince)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Hogyan jellemezné a közös helyiségek hőmérsékletét az elmúlt tél alapján (amennyiben van fűtött közös helyiség az épületben)?

- Jóval hidegebb volt, mint a kívánatos
- Valamivel hidegebb volt, mint a kívánatos
- Megfelelő volt
- Valamivel melegebb volt, mint a kívánatos
- Jóval melegebb volt, mint a kívánatos
- Helyenként túl meleg volt, helyenként túl hideg

6. Hogyan jellemezné a közös helyiségek hőmérsékletét az elmúlt nyár alapján?

- Jóval hidegebb volt, mint a kívánatos
- Valamivel hidegebb volt, mint a kívánatos
- Megfelelő volt
- Valamivel melegebb volt, mint a kívánatos
- Jóval melegebb volt, mint a kívánatos
- Helyenként túl meleg volt, helyenként túl hideg

7. Általában mennyire elégedett Ön a ház közös helyiségeinek megjelenésével?

- Nagyon elégedett
- Mérsékeltlen elégedett
- Semleges véleménnyel van (nem elégedetlen, de nem is elégedett)
- Kissé elégedetlen
- Nagyon elégedetlen

8. Általában mennyire elégedett Ön az épület külső megjelenésével?

- a. Nagyon elégedett
- b. Mérsékeltlen elégedett
- c. Semleges véleménnyel van (nem elégedetlen, de nem is elégedett)
- d. Kissé elégedetlen
- e. Nagyon elégedetlen

Az Ön lakása

9. Mennyire okoznak gondot a felsorolt problémák? A következő kérdések kifejezetten az Ön lakására vonatkoznak.

A lakás jellemzője	Egyáltalán nem probléma	Nem súlyos, de létező probléma	Súlyos probléma
Rossz hatékonyságú fűtési rendszer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rosszul vagy nem szabályozható a fűtési rendszer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nedves falak, páralecsapódás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rosszul szigetelt vagy szigetetlen falak, tető	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Huzatos helyiségek (pl. rosszul záródó ajtók, ablakok miatt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rosszul szellőző helyiségek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Penész megjelenése a fürdőszobában, konyhában	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Penész megjelenése a lakószobákban	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az elektromos vezetékek állpota	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Hogyan jellemezné a lakás hőmérsékletét az elmúlt tél alapján?

- Jóval hidegebb volt, mint a kívánatos
- Valamivel hidegebb volt, mint a kívánatos
- Megfelelő volt
- Valamivel melegebb volt, mint a kívánatos
- Jóval melegebb volt, mint a kívánatos
- Helyenként túl meleg volt, helyenként túl hideg

11. Hogyan jellemezné a lakás hőmérsékletét az elmúlt nyár alapján?

- Jóval hidegebb volt, mint a kívánatos
- Valamivel hidegebb volt, mint a kívánatos
- Megfelelő volt
- Valamivel melegebb volt, mint a kívánatos

- e. Jóval melegebb volt, mint a kívánatos
- f. Helyenként túl meleg volt, helyenként túl hideg

12. Hogyan jellemezné a fűtési költségeit az elmúlt tél alapján?

- Súlyos anyagi teher a fűtésszámla kifizetése
- Némi anyagi terhet jelent a fűtésszámla számla kifizetése
- Egyáltalán nem jelent gondot a fűtésszámla

2. Energetikai műszaki felmérés

Az energetikai felmérés arra szolgál, hogy információt nyújtson a tulajdonosok/lakók számára az épület vagy lakás energetikai állapotáról, és javaslatokat is tesz az épület energiahatékonyságának javítására.

Kérjük, válaszoljon, mennyire tartja hasznosnak az energiatanúsítványt abban, hogy információt kapjon az Ön lakásáról, épületéről!

Az épület tanúsítványa

13. Van az Önök épületének energetikai tanúsítványa? (az egész épületre vonatkozó tanúsítás)

- Igen, van az egész épületre vonatkozó energetikai tanúsítvány, és volt alkalmam alaposan tanulmányozni (Kérjük, ugorjon a 15. kérdéshez!)
- Igen, van az egész épületre vonatkozó energetikai tanúsítvány, és már átfutottam (Kérjük, ugorjon a 15. kérdéshez!)
- Igen, van az egész épületre vonatkozó energetikai tanúsítvány, de még nem láttam (Kérjük, ugorjon a 14. kérdéshez)
- Nincs az egész épületre vonatkozó energetikai tanúsítás (Kérjük, ugorjon a 19. kérdéshez!)
- Nem tudom, hogy van-e az egész épületre vonatkozó energetikai tanúsítás (Kérjük, ugorjon a 19. kérdéshez!)

14. Miaz oka, hogy nem látta még az épület energetikai tanúsítványát? (A válaszadás után ugorjon a 18. kérdéshez!)

- Nem érdekel a tanúsítvány
- Nem tudom, hol érhetem el
- Túl bonyolult, Nem érteném a tartalmát
- Sosem gondoltam rá, hogy meg kéne nézmem
- Nem találnám hasznosnak a tanulmányozását
- Egyéb:

15. Mennyire találta hasznosnak a tanúsítványban szereplő információkat?

Épülettanúsítás	Nagyon hasznos	Mérsékelt hasznos	Alig hasznos	Egyáltalán nem hasznos	Nem tudom/nem találkoztam ilyen információval
Az épület számított energiaigénye (kWh/m ² év)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A fűtési költség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az épület szén-dioxid-kibocsátása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az épület energiahatékonysági besorolása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az épület energiahatékonysága más épületekhez viszonyítva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energiahatékonysági korszerűsítési javaslatok	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az energiahatékonysági korszerűsítési javaslatok becsült költségei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A korszerűsítési javaslatok által megtakarítható energiamennyiség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Összességében mennyire segített az energiatanúsítvány átlátni az épület energetikai állapotát?

- Nagyon sokat segített

- Valamennyire segített
- Nem igazán segített
- Egyáltalán nem segített

17. Hogyan értékelné a tanúsítványban foglalt korszerűsítési javaslatokat?

- Nagyon hasznos
- Mérsékeltén hasznos
- Nem igazán hasznos
- Egyáltalán nem hasznos

18. Ha bármi egyéb megjegyzése van az energiatanúsítvánnyal kapcsolatban, kérjük jelezze!

A lakás energetikai tanúsítványa

19. Van az Ön lakásárának energetikai tanúsítványa? (Nem az egész épületre, hanem a csak a lakásra vonatkozó tanúsítványról van szó)

- Igen van és ...
 - részletesen áttanulmányoztam (Ugorjon a 21. kérdéshez!)
 - és már átfutottam (Ugorjon a 21. kérdéshez!)
 - de sosem néztem meg (Ugorjon a 20. kérdéshez!)
- Nincs a lakásnak energetikai tanúsítványa (Ugorjon a kérdőív 3. Energetikai korszerűsítés fejezetéhez)
- Nem tudom biztosan, hogy van-e a lakásnak energetikai tanúsítványa (Ugorjon a kérdőív 3. Energetikai korszerűsítés fejezetéhez)

20. Mi az oka annak, hogy sosem nézte még meg a lakás energetikai tanúsítványát?

- Nem érdekel
- Nem tudom, hol találom
- Nem tudom értelmezni

- Sosem gondoltam rá, hogy megnézzem
- Nem találom hasznosnak, hogy elolvassam
- Egyéb:

21. Mennyire voltak hasznosak az energetikai tanúsítványban foglalt ismeretek az Ön számára?

A lakás energetikai tanúsítványa	Nagyon hasznos	Mérsékelten hasznos	Alig hasznos	Egyáltalán nem hasznos	Nem tudom/nem talákoztam ilyen információval
Az épület számított energiaigénye (kWh/m ² év)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A fűtési költség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az épület szén-dioxid-kibocsátása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az épület energiahatékonysági besorolása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az épület energiahatékonysága más épületekhez viszonyítva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energiahatékonysági korszerűsítési javaslatok	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az energiahatékonysági korszerűsítési javaslatok becsült költségei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A korszerűsítési javaslatok által megtakarítható energiamennyiség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Összességében véve mennyire hasznos az energetikai tanúsítvány a lakás energetikai állapotának megismerésében?

- a. Nagyon hasznos

- b. Mérsékelten hasznos
- c. Nem igazán hasznos
- d. Egyáltalán nem hasznos

23. Összességében véve mennyire találja hasznosnak az energetikai tanúsítványban foglalt javaslatokat?

- Nagyon hasznos
- Mérsékelten hasznos
- Nem igazán hasznos
- Egyáltalán nem hasznos

24. Ha egyéb közlendője van, kérjük írja le azt is.

3. Energetikai felújítás

Az alábbi kérdések az energetikai felújításra vonatkoznak.

Felújítási koncepció

25. Van a háznak Ön által ismert felújítási koncepciója?

- Igen (Ugorjon a 26. kérdéshez)
- Nem (Ugorjon a 4. fejezethez)

26. Ki kezdeményezte a felújítási tervet?

- A lakók
- A tulajdonos
- Az üzemeltető cég
- Külső cég
- Egyéb:

27. Ki felel a korszerűsítési folyamatért?

- a. A lakók
- b. A tulajdonos
- c. Az üzemeltető cég
- d. Külső cég
- e. Egyéb:

28. A lakástulajdonosok beleszólhatnak a tervekbe?

- Igen
- Nem

29. Ön szerint mi lenne a ház vezetésének a feladata egy esetleges felújítás során?

- A műszaki koncepció kialakítása
- A lehetséges támogatások megszerzése
- A finanszírozási terv kialakítása
- A szavazás megszervezése
- Egyéb:

.....

.....

30. Ha Ön bérlő, ön szerint mi lenne a tulajdonos feladata egy esetleges felújításkor?

- a. A műszaki koncepció véleményezése
- b. A lehetséges támogatások megszerzése
- c. A finanszírozás
- d. Megszavazni a beruházást
- e. Egyéb:

.....

.....

31. Ha van felújítási koncepció, van hozzá időterv?

- Igen
- Nem
- Nem tudom

A finanszírozás

32. A felújítási tervben van költségterv? (Milyen beruházás mennyibe kerülne?)

- a. Igen
- b. Nem
- c. Nem tudom

33. A Felújítási tervben szerepel a jelenlegi energiaigény és -költség?

- Igen, a számításos módszertan alapján
- Igen, a számlák alapján
- Nem
- Nem tudom

34. A koncepció tartalmazza a felújítás után várható energiaigényt és költségeket??

- Igen, a fűtési energiaigényre vonatkozóan
- Igen, a végső energiaigényre vonatkozóan
- Nem
- Nem tudom

35. A koncepció tartalmaz megtérülési számítás?

- a. Igen
- b. Nem
- c. Nem tudom

About the role of EPCs

36. A felújítási koncepcióban milyen módon használták az energiatanúsítványt?

- Az épület fűtési energiaigényének számításához
- Az felújítás utáni energiaigény számításához
- Az épület besorolásának meghatározásához
- Nem hasznosították

1.1 Motiváció és akadályok

37. Az alábbi energiahatékonysági lépések megvalósultak-e az Ön otthonában, vagy tervezi-e ezeket? Ha nem, akkor hagyja üresen a válaszmezőt!

	Megtörtént	Tervezem
Padlásszigetelés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Résfalszigetelés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Külső hőszigetelés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Belső hőszigetelés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ablakcsere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Padlózat szigetelése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kazáncsere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fűtésszabályozás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Megújuló energiatermelés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egyéb.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

38. Ha nem valaha tervezte a fenti lépések valamelyikét, de mégsem tette meg, mi volt a fő oka?

- Magas ár
- Túl sok zavaró tényezővel járna
- Valószínűleg nem hozna elég hasznot
- A tulajdonos nem egyezne bele (ha Ön bérlő)
- A többi lakástulajdonos nem egyezne bele
- Nem tudom, hogy kezdjek neki
- Nincs jó kivitelező
- Még nem elég elterjedt
- Egyéb:.....

39. Mennyire fontosak Önnek az alábbi szempontok?

Motiváció	Egyáltalán nem fontos	Kevésbé fontos	Fontos	Nagyon fontos
Szerkezeti hibák javítása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A téli komfort javítása a rések és hideg felületek megszüntetésével	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A nyári komfort javítása jobb árnyékolással	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A lakás értékének növelése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alacsonyabb energiaköltségek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Állami támogatást szeretnék kapni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energiamegtakarítás, környezetvédelem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Megszépülő épület	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40. Hogyan határozná meg az energetikai korszerűsítés fő akadályait?

Akadály	Nem fontos	Kevésbé fontos	Fontos	Nagyon fontos
Nincs felújításra fordítható kerete a háznak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nincs hozzá állami támogatás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Túl hosszú a beruházás megtérülési ideje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Túl sok kellemeténiséggel, felfordulással jár	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A ház képviselői/üzemeltetői nem érdekeltek benne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nincs közös koncepció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kevés az információ arról, hogy mennyit lehetne megtakarítani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kevés az információ a műszaki kivitelezés részleteiről	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nem bízom az új technológiákban	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.2 Energiafogyasztási szokások

A tanúsítás az épület műszaki paramétere alapján várható energiafogyasztásról ad információt. A tényleges fogyasztás azonban függ a lakók szokásaitól. Ön mennyire energiatudatos felhasználó?

41. Ön főként ebben a lakásban lakik, azaz itt tölti az év nagy részét?

- Igen
- Nem

42. Napközben is otthon tartózkodik valaki?

- Igen
- Nem

43. Télen hny fokot tartanak a lakásban?

- 18°C vagy kevesebb
- 19°C - 20°C
- 21°C - 22°C
- 23°C vagy több

44. Mi jellemző a lakás használóira? Mindenki naponta

- egyszer (vagy kevesebbszer) zuhanyozik
- többször zuhanyozik
- egyszer (vagy kevesebbszer) fürdik kádban
- többször fürdik kádban
- vegyesen használja a kádat és a zuhanyt

45. Hogyan szellőztetnek télen?

- Egész nap részre nyitva az ablakok
- Egész éjjel részre nyitva az ablakok
- Ritkán nyitunk ablakot

Rendszeresen, nagyra nyitott ablakkal szellőztetünk

Naponta legfeljebb 2× szellőztetünk

Egyéb:

.....

46. Ha a házban központi fűtés van, hogyan fizetik a költségeket?

A lakás mérete alapján (m² vagy légm³ alapon, korrekciós tényezővel)

Egyedi mérés alapján



Értékelő kérdőív

Házkezelők és háztulajdonosok részére

Low Energy Apartment Futures

2014. Augusztus

Szerző: e7 Energie Markt Analyse GmbH



A kitöltő adatai

1. Ön...

- Háztulajdonos
- Házkezelő
- Egyéb:

2. Mi az Ön feladata az épülettel kapcsolatban?

- A lakások kiadása, eladása
- Karbantartás, szolgáltatások működtetése
- Műszaki karbantartás, állagmegóvás, felújítás
- Közös gazdálkodás memedzselése
- A lakókkal való kapcsolattartás

1.1 Az épület

Az épület jellemzője

3. Mennyire okoznak gondot a felsorolt problémák? A kérdések a teljes épületre (tehát nem csak az Ön lakására) vonatkoznak, ezt tartsa szem előtt a válaszadáskor!

Az épület jellemzője	Egyáltalán nem probléma	Nem súlyos, de létező probléma	Súlyos probléma
Rosszul szigetelt vagy beázó tető	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rossz állapotú homlokzat (pl. omló vagy hiányos vakolat, repedések)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gyenge a falak hőszigetelése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rossz minőségű ablakok (elszökő hő)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Belső közös terek rossz állapota	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gyenge a falak hőszigetelése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rossz világítás a közös használatú terekben (folyosó, lift)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Huzatos közös helyiségek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nedves pince	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elavult elektromos hálózat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elavult, roszul működő központi fűtés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nem megfelelő víz- és csatornahálózat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A fűtés és melegvízcsövek szigetelése nem megfelelő	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rossz a ház megjelenése, alacsony a lakások értéke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Penész és pára a lakásokban	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egyéb:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egyéb:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egyéb:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Az elmúlt néhány évben milyen panaszokkal fordultak Önhöz a lakók?

Panasz	Soha/szinte soha	Ritkán	Időnként előfordul	Gyakran
Télen túl hideg van a lakásban	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Télen túl meleg van a lakásban	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nyári túlmelegedés a lakásban	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Penész a lakásban	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Magas energiaszámla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A ház külső megjelenése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A ház belső megjelenése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.2 Energiatanúsítvány

Az alábbiakban az energiatanúsítványról kérdezzük.

5. Van az épületnek energetikai tanúsítványa?

- Igen (ugorjon a 7. kérdéshez)
- Nem (Folytassa a 6. kérdéssel)

6. Miért nincs a háznak tanúsítványa? (Válasz után ugorjon a 9. kérdéshez)

- Csak lakásokra van tanúsítvány
- Eddig nem kellett
- Egyéb:

7. Miért volt szükség az épület tanúsítására?

- Jogi kötelezettség miatt
- Hogy állami/önkormányzati támogatáshoz jussunk
- Információszerzés céljából
- Egyéb:

8. Mennyire volt hasznos a tanúsítvány?

	Nagyon hasznos	Mérsékelt hasznos	Alig hasznos	Egyáltalán nem hasznos	Nem tudom
A fűtési energiaigény (kWh)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A vízmelegítés energiaigénye (kWh)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A fűtési költségek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az épület környezeti hatása (CO2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az épület energiahatékonysága	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az épület energiahatékonysága már épületekhez viszonyítva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Korszerűsítési javaslatok	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A beruházások költségbecslése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A várható megtakarítás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Egy vagy több lakás rendelkezik tanúsítvánnyal??

- Igen (Ugorjon a 11. kérdéshez)
- Nem (Folytassa a 10. kérdéssel)

10. Miért nincs a lakásoknak tanúsítványa?

- Csak a teljes épületnek van tanúsítványa
- Eddig senki nem kérte
- Egyéb:

11. Miért volt szükség a lakások tanúsítására?

- Jogi kötelezettség
- Hogy állami/önkormányzati támogatáshoz jussunk
- Információszerzés céljából
- Egyéb:

12. Mennyire volt hasznos a lakások tanúsítványa?

	Nagyon hasznos	Mérsékelt hasznos	Alig hasznos	Egyáltalán nem hasznos	Nem tudom/nem találkoztam ilyen információval
A fűtési energiaigény (kWh)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A vízmelegítés energiaigénye (kWh)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A fűtési költségek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az épület környezeti hatása (CO2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az épület energiahatékonysága	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az épület energiahatékonysága már épületekhez viszonyítva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Korszerűsítési javaslatok	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A beruházások költségbevétele	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A várható megtakarítás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Beruházási javaslatok

13. Összességében véve mennyire találja hasznosnak az energetikai tanúsítványban foglalt javaslatokat?

- Nagyon hasznos
- Mérsékelten hasznos
- Nem igazán hasznos
- Egyáltalán nem hasznos

14. A javaslatok befolyásolták a felújítási koncepciót?

- Igen, a további lépések kerültek be
- Igen, szigorúbb műszaki elvárások kerültek be
- Igen,
- Nem

3. Energetikai felújítás

Az alábbi kérdések az energetikai felújításra vonatkoznak.

Felújítási koncepció

15. Van a háznak Ön által ismert felújítási koncepciója?

- Igen (Ugorjon a 16. kérdéshez)
- Nem (Ugorjon a 4. fejezethez)

16. Tisztában van-e a jelenlegi energetikai követelményekkel, amelyeket felújításkor teljesíteni kell a háznak?

- Igen
- Nem

17. Ismer olyan állami támogatáslehetőséget, amely segíti a felújítást?

- Igen – Elegendő információm van (Folytassa a 19. kérdéssel)
- Igen – de több információra lenne szükségem (Folytassa a 19. kérdéssel)
- Nem (Ugorjon a 20. kérdésre)

18. Tisztában van Ön azokkal az energetikai követelményekkel, amelyeket állami támogatás esetén teljesíteni kell?

- Igen
- Nem

19. Mire használták a tanúsítványt?

- Az épület fűtési igényének számítására
- A felújítási tervekben számolt energiaigény meghatározására
- Az energiaosztály bemutatására (felújítás előtt/után)
- Energiaköltségek számítására

- A felújítás műszaki tartalmának meghatározásához
- A beavatkozások hatásosságának mérésére
- A lehetséges megtakarítások számolására
- Állami támogatáshoz volt rászükség
- Egyéb:
.....
.....
- Nem használtuk fel

A finanszírozás

20. A felújítási tervben van költségterv? (Milyen beruházás mennyibe kerülne?)

- a. Igen
- b. Nem
- c. Nem tudom

21. A Felújítási tervben szerepel a jelenlegi energiaigény és -költség?

- Igen, a számításos módszertan alapján
- Igen, a számlák alapján
- Nem
- Nem tudom

22. A koncepció tartalmazza a felújítás után várható energiaigényt és költségeket??

- Igen, a fűtési energiaigényre vonatkozóan
- Igen, a végső energiaigényre vonatkozóan
- Nem
- Nem tudom

23. A koncepció tartalmaz megtérülési számítás?

- a. Igen
- b. Nem

c. Nem tudom

24. Van a háznak felújítási alapja?

- Igen (Folytassa a 25. kérdéssel)
- Nem (Ugorjon a 26 kérdésre)

25. Ha van korszerűsítési terv és célalap:

- Az alap eléri a beruházási költség 2/3-át
- Az alap eléri a beruházási költség 1/3-át
- Az alap kisebb, mint a beruházási költség harmada

26. Tervezik, hogy állami támogatást is igénybe vesznek?

- Igen, ez előfeltétel
- Igen, ha elérhető
- Nem

27. Van időterv a koncepcióban?

- Igen
- Nem

A beruházásról

28. Ki kezdeményezte a felújítási tervet?

- A lakók képviselete
- Az épület tulajdonosa
- Az üzemeltető cég
- Külső cég
- Egyéb:

29. A lakók beleszólhattak a felújításba?

- Igen

Nem

30. Átlában milyen a lakók hozzáállása a felújításhoz?

Támogatják

Részben támogatják

Semleges

Részben ellenzik

Ellenzik

4. Felújítás: Motiváció, akadályok

31. Melyek a legfontosabb érvek a korszerűsítés mellett?

Motiváció	Egyáltalán nem fontos	Kevésbé fontos	Fontos	Nagyon fontos
Szerkezeti hibák javítása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A téli komfort javítása a rések és hideg felületek megszüntetésével	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A nyári komfort javítása jobb árnyékolással	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A lakás értékének növelése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alacsonyabb energiaköltségek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Állami támogatást szeretnék kapni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energiamegtakarítás, környezetvédelem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Megszépülő épület	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teljesíteni alakók/bérlők elvárásait	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jobb árat elérni a lakáskiadásban/eladásban	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A fenntartási költségek csökkentése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Hogyan határozná meg az energetikai korszerűsítés fő akadályait?

Akadály	Nem fontos	Kevésbé fontos	Fontos	Nagyon fontos
Nincs felújításra fordítható kerete a háznak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nincs hozzá állami támogatás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Túl hosszú a beruházás megtérülési ideje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Túl sok kellemetétenséggel, felfordulással jár	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A ház képviselői/üzemeltetői nem érdekeltek benne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nincs közös koncepció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kevés az információ arról, hogy mennyit lehetne megtakarítani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kevés az információ a műszaki kivitelezés részleteiről	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nem bízom az új technológiákban	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Ki felel a korszerűsítési folyamatért?

- a. A lakók
- b. A tulajdonos
- c. Az üzemeltető cég
- d. Külső cég
- e. Egyéb:

34. A lakástulajdonosok beleszólhatnak a tervekbe?

- Igen
- Nem

