



Deltagarundersökning

Frågor till boende i fallstudiebyggnad

Low Energy Apartment Futures

Bostadsrättsförening:



ENERGIACLUB
SZAKPOLITIKAI INTÉZET
MÓDSZERTANI KÖZPONT



Fraunhofer
IBP



Ansvarig organisation: e7 Energie Markt Analyse GmbH

Nationell version: Uppsala Universitet Campus Gotland

Följande enkät är en del av förarbetet till LEAF-metoden.

Notera gärna i marginalen om det förekommer oklarheter.

The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EACI nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

Introduktion

Low Energy Apartment Futures (LEAF) är ett EU projekt som syftar till att uppmuntra och stödja boende och ansvariga i flerbostadshus i arbetet med att sänka sin energiförbrukning.

Kärnan i projektet utgörs av de web-baserade ”verktygslådor” som just nu håller på att utvecklas av våra samarbetspartners. Dessa verktygslådor ska göra det enklare för boende och förvaltare att förstå, planera och utföra energieffektiviserande åtgärder i sina byggnader.

Innan man börjar planera arbetet och diskutera möjliga åtgärder är det dock viktigt att göra en kartläggning av vilka behov och problem som finns i dagsläget.

Enkäten behandlar flera aspekter men inleds med några grundläggande frågor om dig och din bostad.

1. Kryssa i den boendesituation som passar bäst in på dig:

- Ägare och boende (*gäller t.ex. dig som äger en bostadsrätt*)
- Hyresgäst (1:a hand)
- Hyresgäst (2:a hand)

2. Hur länge har du bott i huset?

- år

3. A) Hur många personer består ditt hushåll av?

- st

B) Hur stor är lägenheten du bor i?

- m²

Byggnaden och bostaden

Följande avsnitt handlar om hur du förhåller dig till inomhusklimatet och komforten i byggnaden och bostaden.

Byggnaden

4. I vilken utsträckning upplever du att följande påståenden är problem eller bekymmer i dagsläget? Observera att detta gäller hela byggnaden, inte endast din egen bostad.

	Ingen uppfattning	Stämmer ej	Mindre problem	Mycket problematiskt
Isoleringsverkan av väggar eller tak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vattenläckage (inomhus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eftersatt underhåll på fasad och exteriör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fukt och kondens i byggnadens gemensamma utrymmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bristfällig / dålig belysning i byggnadens gemensamma utrymmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drag / kallras byggnadens gemensamma utrymmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eftersatt underhåll av gårdsutrymme / gemensamhetsanläggning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relativt lågt marknadsvärde för byggnaden och dess lägenheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Oattraktiv fasad och exteriör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Svårhanterliga värmeaggregat i byggnadens gemensamma utrymmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

5. Hur skulle du beskriva den övergripande temperaturen i byggnades gemensamma utrymmen (trapphus, källare, tvättstuga etc.) under föregående **vinterhalvår**?

- Betydligt kallare än önskat
- Något kallare än önskat
- Lagom
- Något varmare än nödvändigt
- Betydligt varmare än nödvändigt
- Obalanserad (*vissa delar har varit för varma, andra för kalla, etc.*)

6. Hur skulle du beskriva den övergripande temperaturen i byggnades gemensamma utrymmen (*trapphus, källare, tvättstuga etc.*) under föregående **sommarhalvår**?

- Betydligt kallare än önskat
- Något kallare än önskat
- Lagom
- Något varmare än nödvändigt
- Betydligt varmare än nödvändigt
- Obalanserad (*vissa delar har varit för varma, andra för kalla, etc.*)

7. Vad tycker du om det allmänna skicket och utseendet av byggnadens gemensamma utrymmen (*inomhus och gårdsutrymme*)?

- Jag är mycket nöjd
- Jag är ganska nöjd
- Varken eller/ingen uppfattning
- Jag är ganska missnöjd
- Jag är mycket missnöjd

8. Vad tycker du om byggnades exteriöra utseende överlag?

- Jag är mycket nöjd
- Jag är ganska nöjd
- Varken eller / ingen uppfattning
- Jag är ganska missnöjd
- Jag är mycket missnöjd

Din bostad

9. I vilken utsträckning upplevs följande faktorer som ett problem/bekymmer? Observera att detta endast gäller din bostad.

	Inget problem / ingen uppfattning	Mindre problem	Mycket problematiskt
Uppvärmningssystemets effektivitet (<i>förmåga att hålla jämn temperatur</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Möjligheter till att justera uppvärmningen (<i>t.ex. avsaknad av rumstermostater</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fukt och / eller kondens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isoleringsverkan i byggnadens klimatskal (<i>t.ex. oisolerade väggar eller bjälklag</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drag och kallras (<i>från t.ex. fönster eller dörrar</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ventilation och luftomsättning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Förekomst av mögel eller liknande i våtrum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Förekomst av mögel eller liknande i övriga rum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vitvaror, kranar, duschmunstycken m.fl.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Hur skulle du beskriva den övergripande temperaturen i din bostad under föregående vinterhalvår?

- Betydligt kallare än önskat
- Något kallare än önskat
- Lagom
- Något varmare än nödvändigt
- Betydligt varmare än nödvändigt
- Obalanserat (*vissa delar har varit för varma, andra för kalla, etc.*)

11. Hur skulle du beskriva den övergripande temperaturen i din bostad under föregående **sommarhalvår?**

- Betydligt kallare än önskat
- Något kallare än önskat
- Lagom
- Något varmare än nödvändigt
- Betydligt varmare än nödvändigt
- Obalanserat (*vissa delar har varit för varma, andra för kalla, etc.*)

12. Vad tycker du om dina uppvärmningskostnader under föregående vinterhalvår?

- Mycket höga
- Ganska höga
- Rimliga

Energideklarationen

En energideklaration innehåller information om en byggnads energiprestanda och energiförbrukning samtidigt som den redovisar kostnadseffektiva besparingsåtgärder.

Med frågorna i följande avsnitt vill vi veta mer om din syn på energideklarationen.



Det gamla (t.v.) och nya (t.h.) utseendet för energideklaration. Källa: www.boverket.se

Byggnaden

13. Finns det en giltig energideklaration för din byggnad?

- Ja, det finns en giltig energideklaration och jag har läst den noggrant
(gå vidare till **fråga 15**)
- Ja, det finns en giltig energideklaration och jag har tittat på den som
hastigast
(gå vidare till **fråga 15**)
- Ja, det finns en giltig energideklaration men jag har aldrig läst den
(gå vidare till **fråga 14**)
- Nej
(gå vidare till **fråga 19**)
- Jag vet inte
(gå vidare till **fråga 19**)

14. Om du *inte* har tagit del av energideklarationen tidigare, vad skulle du tro att det beror på? Det är möjligt att kryssa för flera alternativ. Gå sedan vidare till **fråga 19**.

- Jag har inte varit intresserad
- Jag har inte vetat var den finns / jag har ej haft tillgång till den
- Jag förstår inte innehållet
- Annan orsak:

15. Om du har tagit del av energideklarationen, hur effektiv anser du att den har varit med att förmedla följande information?

	Mycket	Ganska	Inte alls / Jag kände inte till att denna information ingick
Byggnadens energibehov (kWh)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Byggnadens uppvärmningskostnad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Byggnadens energiprestanda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur energieffektiv byggnaden är i förhållande till andra byggnader	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Möjliga energieffektiviserande åtgärder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kostnaden för att genomföra energieffektiviserande åtgärder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den uppskattade besparingen av energieffektiviserande åtgärder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Tycker du att energideklarationen har hjälpt dig förstå byggnadens övergripande energiprestanda?

- Ja, den har varit mycket innehållsrik
- Ja, jag har förstått grunderna
- Nej

17. Hur intressanta eller användbara tycker du att de åtgärdsförslag som finns i energideklarationen är?

- Mycket
- Ganska
- Inte alls
- Ingen uppfattning

18. Om du har ytterligare kommentarer angående energideklarationens användbarhet för byggnaden eller dig som boende kan dessa antecknas i rutan.

Renoveringsprocessen

Med frågorna i följande avsnitt är vi intresserade av de boendes tankar kring renoveringsprocessen.

Renovering

19. Finns det en åtgärdsplan för byggnaden eller lägenheterna?

- Ja
- Nej (*gå vidare till fråga 29*)
- Jag vet inte (*gå vidare till fråga 29*)

20. Vem har tagit initiativet till åtgärdsplanen?

- De boende
- Ägaren
- Styrelsen (*t.ex. i en bostadsrättsförening*)
- Annan:

21. Vem är ansvarig för projektet/arbetsprocessen?

- De boende
- Ägaren
- Styrelsen (*t.ex. i en bostadsrättsförening*)
- Annan:

22. Har du som boende fått tillfälle att delta i förarbetet, diskutera behov o.s.v.?

- Ja
- Nej

23. Vilket ansvar tycker du att styrelsen / fastighetsansvarig har i samband med renovering? Det är möjligt att kryssa i flera alternativ.

- Att ta fram en åtgärdsplan
- Att ansöka om bidrag
- Att ta fram en finansieringsplan (ex. avgiftsregleringar, engångsinsatser m.m.)
- Att det genomförs omröstningar så att alla beslut fattas kollektivt
- Annat:

24. **Om du bor i ett hyreshus:** Vilket ansvar tycker du att fastighetsägaren har i samband med renovering? Det är möjligt att kryssa i flera alternativ.

- Att ta fram åtgärdsplan / vård- och underhållsplaner
- Att undersöka / äska medel från subventioner eller bidrag
- Att ta fram en finansieringsplan (ex. avgiftsregleringar, engångsinsatser m.m.)
- Att det genomförs omröstningar så att alla beslut fattas kollektivt
- Annat:

Finansiering

25. Innehåller åtgärdsplanen ekonomiska kalkyler?

- Ja
- Nej
- Jag vet inte

26. Innehåller åtgärdsplanen information om nuvarande energiförbrukning och uppvärmningskostnad?

- Ja
- Ja, den använder information från Energideklarationen
- Nej
- Jag vet inte

27. Innehåller åtgärdsplanen information om förväntad energiförbrukning och uppvärmningskostnad *efter* utförda åtgärder?

- Ja
- Ja, den använder information från Energideklarationen
- Nej
- Jag vet inte

28. Innehåller åtgärdsplanen information om åtgärdernas återbetalningstid?

- Ja
- Nej
- Jag vet inte

Renovering: Motivation och hinder

29. Vilka av följande åtgärder har du funderat på att installera (eller installerat) för att göra din bostad mer energieffektiv?

Om du aldrig har funderat på att genomföra energieffektiviserande åtgärder, ***gå vidare till fråga 31.***

	Jag har övervägt åtgärden	Jag har låtit genomföra åtgärden
Interiör tilläggsisolering (mot yttervägg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interiör tilläggsisolering (i mellanväggar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fönsterbyte till moderna 3-glas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nya termostater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annan åtgärd:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Om du har övervägt men inte genomfört några energieffektiviserande åtgärder, vad är det som har legat bakom beslutet? Kryssa gärna i flera alternativ.

- (Investerings-) kostnaderna var för dyra
- Det skulle troligen inte löna sig
- Ägare / styrelse godkände inte åtgärden
- Grannar motsatte sig åtgärden
- Jag visste inte hur jag skulle gå till väga
- Det var inte prioriterat
- Annan orsak:

31. Hur viktigt anser du det är att prioritera följande i samband med renovering?

	Ej viktigt	Mindre viktigt	Relativt viktigt	Mycket viktigt
Att reparera dyra skador på byggnadsstommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att höja inomhuskomforten genom att motverka drag och kallras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att höja inomhuskomforten genom effektivare skuggverkan under sommarhalvåret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att höja värdet på fastigheten och / eller lägenheterna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att sänka uppvärmningskostnader	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att använda bidrag och subventioner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hänsyn till miljön (<i>t.ex. konvertering till koldioxidneutralt uppvärmningssystem, omhändertagande av byggavfall m.m.</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att underhålla byggnadens exteriöra karaktär	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annat:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annat:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Det finns många faktorer som kan försvåra arbetet med att planera och utföra energieffektiviserande åtgärder i flerbostadshus. Hur stor betydelse skulle du anse att följande har för att renovering *inte* sätter igång?

	Ingen inverkan	Mindre betydelse	Stor betydelse / avgörande
Brist på likvida medel för underhålls- eller renoveringsarbeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ringa bidragsmöjligheter / subventioner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oklar ekonomisk ansvarsfördelning (sk delade incitament mellan boende och förvaltare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Långa återbetalningstider (för t.ex. energibesparande åtgärder)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bristfällig information om energibesparingspotential	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Låga ambitioner från styrelsens eller förvaltningsansvarigas sida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Svårighet att enas och skapa gemensamma mål	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Besvär (oljud, damm etc.) i samband med renovering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
För lite information om olika (nya) tekniska lösningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annat:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annat:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Brukarbeteende

Eftersom byggnadens faktiska energikonsumtion till stor del påverkas av de boendes vanor finns det risk att kostnadsbesparingen av eventuella renoveringsåtgärder inte svarar till förväntningarna. Därför vill vi med dessa avslutande frågor veta lite mer om just ditt beteende.

33. Använder du lägenheten som *åretruntbostad*?

Ja

Nej

34. Är (minst) en person hemma under dagtid?

Ja

Nej

35. **Temperatur:**

Under föregående vinterhalvår, vilken temperatur hade du inomhus?

19°C eller lägre

20°C - 22°C

23°C eller mer

Vet ej

36. **Varmvatten:**

Kryssa i det alternativ nedan som bäst stämmer överrens med beteendet i ditt hushåll. Svaren gäller person per hushåll.

En dusch eller färre dagligen

Fler än en dusch dagligen

Ett bad eller färre dagligen

Fler än ett bad dagligen

Ett bad i veckan per veckan samt dusch flera gånger per vecka

37. Ventilation / Vädring

Hur skulle du beskriva dina vädringsvanor under vinterhalvåret? Det är möjligt att kryssa i flera alternativ. Om inget stämmer kan du gå vidare till nästa och sista fråga.

- Fönster öppnas ytterst sällan
- Fönster öppnas dagligen
- Korsdrag skapas i hela lägenheten minst en gång om dagen
 - Om Ja: cirka minuter per tillfälle
- Sovrumsfönster är oftast öppna under dagtid
- Sovrumsfönster är oftast öppna under natten

38. Om byggnaden har centralvärme (*gemensamt värmesystem*):

Hur betalar du för uppvärmning?

- Schablonavgift (*t.ex. per m²*)
- Självkostnadspris (*individuell mätning*)

Tack för ditt bidrag!